



SOCIETA' "IGLESIAS SERVIZI" S.R.L.

IGLESIAS

VERBALE DELL'AMMINISTRATORE UNICO

N° 22 del 27/12/2023

L'anno duemila ventitré, addì ventisette del mese di dicembre, alle ore 12:00, presso la sede amministrativa della Società Iglesias Servizi S.r.l. sita nel Corso Colombo n.90 in Iglesias, si è riunito l'Amministratore Unico della Società Dott. Andrea Testa, il Sindaco Unico Revisore Dott. Fabrizio Giannoni, alla presenza della Sig.ra Daniela Cirronis, funzionario responsabile dell'ufficio amministrativo della Società, la quale funge da segretaria verbalizzante, per determinare sul seguente ordine del giorno:

- Approvazione "Carta dei Servizi" della Società Iglesias Servizi S.r.l.

Visto l'art. 16 del nuovo Statuto della Società Iglesias Servizi S.r.l. approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 08/03/2018 ai sensi del D. lgs 175/2016 e ss.mm.ii., e constatato che l'oggetto del presente verbale rientra nella competenza dell'Amministratore Unico;

considerato che la Carta dei Servizi predisposta dalla Società Iglesias Servizi S.r.l. costituisce una sorta di "patto con i cittadini" rappresentando in sintesi:

- uno strumento per la verifica del proprio grado di efficacia e di qualità della gestione dei servizi ad essa affidati dal Socio Unico – comune di Iglesias;
- uno strumento con cui fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- un impegno della Società Iglesias Servizi S.r.l. sugli standard di qualità, sui tempi d'informazione, sulla tutela e la partecipazione dei cittadini,
- un efficace strumento di informazione e di comunicazione;

e che debba essere la Società Iglesias Servizi S.r.l., proponente gli standard di servizio, a garantirne il loro rispetto attraverso un intervento di controllo e di verifica degli stessi, con l'utilizzo di apposite griglie di valutazione e con l'obiettivo di ritarare di anno in anno gli standard stessi per garantire dei piani di miglioramento che agiscano sui processi di erogazione dei servizi;

Pertanto dopo opportuna valutazione, ritiene la Carta dei Servizi e relativi standard degna di approvazione.

Per quanto sopra esposto e motivato

DELIBERA

di approvare la Carta dei Servizi della Società Iglesias Servizi S.r.l. a decorrere dal 1° gennaio 2024;

di pubblicare copia della presente deliberazione sul sito istituzionale della Società ai fini della massima trasparenza ed accessibilità totale ai sensi dell'art. 22 del D. Lgs. 19 Agosto 2016 n. 175.



Letto, confermato, sottoscritto.

Il Sindaco Unico Revisore
(Dott. Fabrizio Giannoni)

L'Amministratore Unico
(Dott. Andrea Testa)

La Segretaria Verbalizzante
(Sig.ra Daniela Cirronis)